



# Benedetta Vezzoli

## UX DESIGNER

### CONTATTI

+39 3429150259

benedettavezzoli.000@gmail.com

### CHI SONO

Innovativa, creativa e professionale.  
Specializzata in User Experience Design.

Sono una ragazza **determinata**, attenta ai **dettagli** e sempre in cerca di stimoli nuovi.

Grazie alla mia spiccata **empatia** riesco a trovare soluzioni ai problemi degli utenti e raggiungere gli obiettivi in **team**.

Il mio punto di forza è la **capacità comunicativa** che possiedo, grazie alla quale posso trasmettere informazioni in modo chiaro e comprensibile agli interlocutori.

### LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	C1
Spagnolo	B2
Francese	B2

### COMPETENZE

- Figma
- Adobe XD
- Excel
- Design Thinking
- User Research
- Usability Testing
- Prototyping
- Wireframing
- Mockups
- Accessibility
- Responsive and mobile design

### PASSIONI

Sono una persona estremamente **creativa** e **sognatrice**, amo l'arte in tutte le sue forme e la **fotografia**, motivo per cui ogni angolo di mondo che visito viene gelosamente custodito nel mio rullino fotografico e rappresenta per me una continua fonte di ispirazione.

### FORMAZIONE ACCADEMICA

#### Università IULM di Milano

Laurea Triennale in Comunicazione, Media e Pubblicità  
2019/2023

#### La Traccia Calcinante

Diploma di Liceo Linguistico  
2014/2019

- FIRST Certificate C1 Inglese
- DELFB2 Francese

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Impiegata Commerciale

SIRSA S.p.A, Palazzolo sull'Oglio [2024]

- Preparazione ed elaborazione di offerte commerciali, preventivi e proposte di contratto.
- Gestione degli ordini dal ricevimento fino alla consegna, preparazione ed elaborazione di offerte commerciali e preventivi.
- Gestione corrispondenza e rapporti con clienti e fornitori nazionali e internazionali, richieste di vendita tramite telefono, email o web, risoluzione lamentele dei clienti e supporto post-vendita.
- Collaborazione con il team delle vendite, il personale del magazzino e della logistica.

#### UI & UX Designer

Epilogo, Remoto [2023 - 2024]

- Progettazione di interfacce utente intuitive e visivamente accattivanti per le nostre piattaforme digitali.
- Comprensione delle esigenze degli utenti attraverso ricerca approfondita, individuazione punti critici e ottimizzazione esperienze.
- Dalla realizzazione dei primi wireframe e prototipi, all'iterazione basata sul feedback degli utenti e all'assicurarmi che i design finali siano in linea con la visione e gli obiettivi del nostro marchio.

#### Social Media Manager

Le Quattro Terre, Corte Franca [2022]

- Gestione a 360 gradi dei social media dell'azienda.
- Ideazione di contenuti destinati ai social media dell'azienda.
- Coordinazione e sponsorizzazione degli eventi tenuti in loco o presso location differenti.
- Collaborazione e confronto con agenzie di marketing esterne per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



# Benedetta Vezzoli

## UX DESIGNER

### CONTACTS

+39 3429150259

benedettavezzoli.000@gmail.com

### ABOUT ME

Innovative, creative, and professional.  
Specialized in User Experience Design.

I am a **determined** girl, **detail-oriented** and always looking for new challenges.  
Thanks to my strong **empathy**, I am able to find solutions to users' problems and achieve goals as part of a **team**.

My strength lies in my communication skills, which enable me to convey information clearly and comprehensibly to interlocutors.

### LANGUAGES

Italian	Native Speaker
English	C1
Spanish	B2
French	B2

### SKILLS

- Figma
- Adobe XD
- Excel
- Design Thinking
- User Research
- Usability Testing
- Prototyping
- Wireframing
- Mockups
- Accessibility
- Responsive and mobile design

### HOBBIES

I am an extremely **creative** and **dreamy** person.  
I love art in every form and **photography**, which is why every corner of the world I visit is permanently cherished in my camera roll and represents a constant source of inspiration for me.

### ACADEMIC BACKGROUND

#### IULM University of Milan

Bachelor's Degree in Communication, Media, and Advertising  
2019/2023

#### La Traccia Calcinata

High School Diploma in Linguistics  
2014/2019

- FIRST Certificate C1 English
- DELFB2 French

### WORK EXPERIENCE

#### Sales Office Assistant

SIRSA S.p.A, Palazzolo sull'Oglio [2024]

- Preparation and processing of commercial offers, quotations, and contract proposals.
- Order management from receipt to delivery, preparation and processing of commercial offers and quotations.
- Management of correspondence and relationships with national and international clients and suppliers, handling sales inquiries via phone, email, or web, resolving customer complaints, and providing post-sales support.
- Collaboration with the sales team, warehouse staff, and logistics personnel.

#### UI & UX Designer

Epilogo, Remote [2023 - 2024]

- Design of intuitive and visually appealing user interfaces for our digital platforms.
- Understanding users' needs through thorough research, identifying pain points, and optimizing experiences.
- From creating initial wireframes and prototypes to iterating based on user feedback and ensuring that the final designs align with our brand's vision and goals.

#### Social Media Manager

Le Quattro Terre, Corte Franca [2022]

- Comprehensive management of the company's social media.
- Creation of content for the company's social media.
- Coordination and promotion of events held on-site or at different locations.
- Collaboration and consultation with external marketing agencies to achieve set goals.